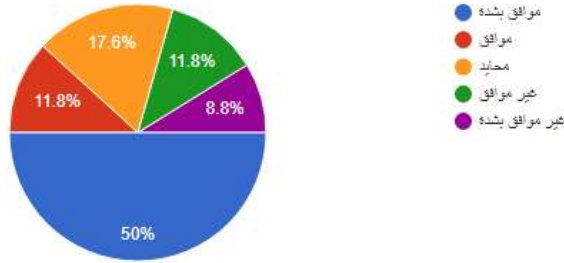


نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة

أولا نتائج تقييم قياس رضا المستفيدين:

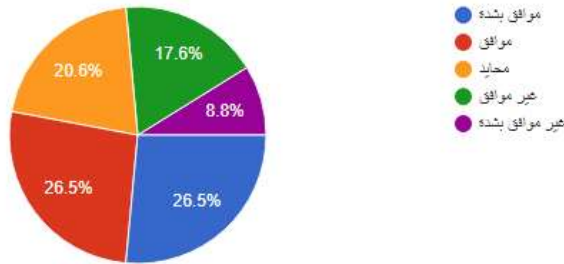
الخدمات التي تقدمها الجمعية مناسبة

34 ردًا



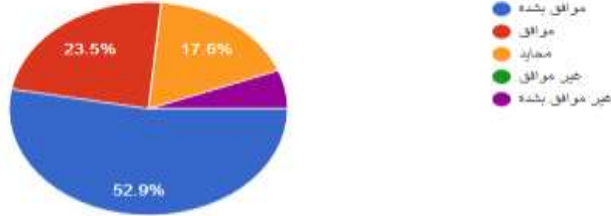
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

34 ردًا



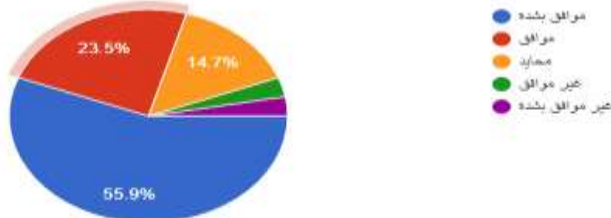
سلوك متسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين

ردًا 34



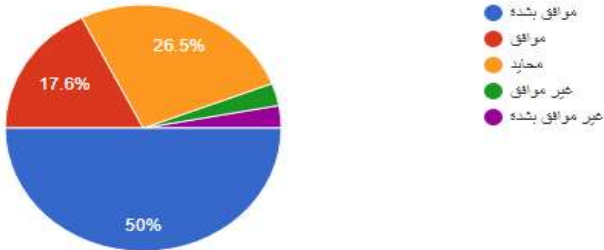
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميزاً

ردًا 34



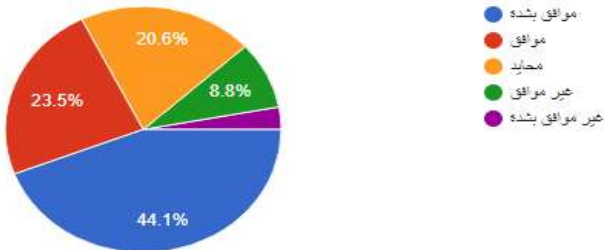
الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

ردًا 34



شكاري المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

ردًا 34

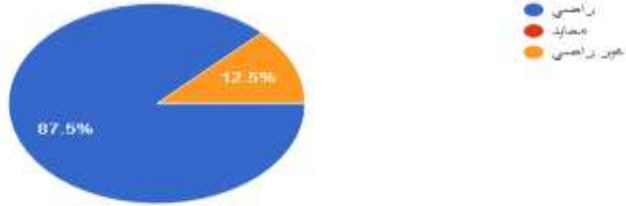


ثانياً: نتائج تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة:



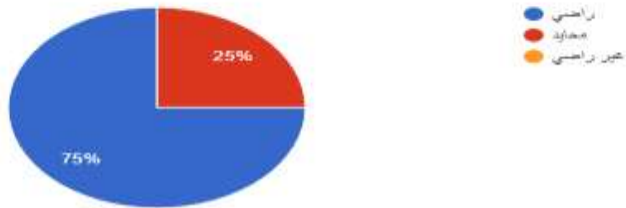
ما مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟

8 ردود



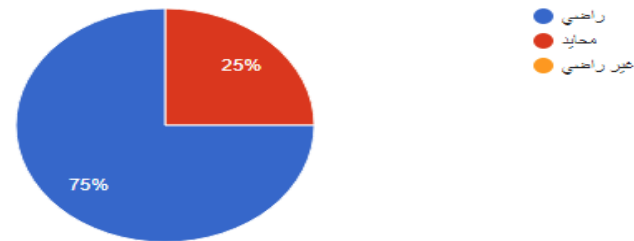
ما مدى رضاكم عن رؤية ورسالة وقيم وأهداف الجمعية ؟

8 ردود



ما مدى رضاكم عن برامج وأنشطة الجمعية ؟

8 ردود



ما مدى رضاكم عن تعريف الجمعية ببرامجها و أنشطتها وخدماتها ؟

8 ردود

